



Facebook



English Version



循道衛理楊震社會服務處  
YANG MEMORIAL METHODIST SOCIAL SERVICE



社會福利署資助服務  
Subsidised Service by  
the Social Welfare Department

## 甚麼是 SQS ?

- SQS 是「服務質素標準 (Service Quality Standards)」，由社會福利署所訂定，以監察及評估服務單位的表現。
- 「服務質素標準」訂明服務單位在管理和提供服務方面應達到的質素水平。基於四大原則訂立：資料提供、服務管理、對使用者的服務、尊重服務使用者的權利
- 以上四大原則細分成十六項「服務質素標準」，本中心根據社會福利署所訂定十六項服務質素標準下提供服務。

### 十六項服務質素標準

標準一：	服務資料	服務單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱。
標準二：	檢討及修訂政策和程序	服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序。
標準三：	運作及活動記錄	服務單位存備其服務運作和活動的最新準確記錄。
標準四：	職務及責任	所有職員、管理人員、管理委員會和／或理事會或其他決策組織的職務及責任均有清楚的界定。
標準五：	人力資源	服務單位／機構實施有效的職員招聘、簽訂職員合約、發展、訓練、評估、調派及紀律處分守則。
標準六：	計劃、評估及收集意見	服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注人士就服務單位的表現提出意見。
標準七：	財政管理	服務單位實施政策及程序以確保有效的財政管理。
標準八：	法律責任	服務單位遵守一切有關的法律責任。
標準九：	安全的環境	服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的環境。
標準十：	申請接受和退出服務	服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。
標準十一：	評估服務使用者的需要	服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要（不論服務對象是個人、家庭、團體或社區）。
標準十二：	知情的選擇	服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利。
標準十三：	私人財產	服務單位尊重服務使用者的私人財產權利。
標準十四：	私隱和保密	服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利。
標準十五：	申訴	每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理。
標準十六：	免受侵犯	服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。

## 家愛童行 Project FamChild 幼稚園駐校社工服務 Social Work Services in Pre-primary Institutions

## 關愛與時間的重要

The Importance of Affection and Availability

「6A 品格教育原則」強調以愛建立良好親子關係，以管教承托孩子建立良好品格，成為自主，自制及負責任的人。在上一期通訊已與家長分享了「接納」和「讚賞」，今期會與大家分享「關愛」和「時間」。

6A 原則有助我們建立一個健康、運作良好的家，家的地基為「接納」和「讚賞」，而「關愛」和「時間」為兩堵牆，代表向孩子表達「接納」與「讚賞」的方式。「接納、讚賞、關愛、時間」讓孩子感受到我們的愛，有助建立親密的親子關係，在管教上事半功倍，整個「愛」的上層建築用來支撐「約束」部份的橫樑與屋頂，遮擋風雨。

《6A 的力量》作者麥道衛博士



### 以下有五種愛的語言可供參考：

#### 1. 肯定言語

欣賞、感謝的說話



感謝你的合作！



感謝你成為我的孩子！



我欣賞你的努力！

#### 2. 服務行動

提供真誠的服務



真誠地為對方辦事，例如協助對方做家务，讓對方感到你的關心。

#### 3. 真心禮物

有心意的禮物



禮物是看得到和觸摸得到的愛，不論價值、是否自製，重要的是讓對方想起你。

#### 4. 精心時刻

有質素的陪伴



將注意力都放在對方身上，全心全意陪伴，以同理心營造不批判的美好時光。

#### 5. 身體接觸

給予對方擁抱、親吻、牽手等



能向對方傳達關心、支持和親密的感覺，有助建立情感連結。

關愛的重要：當別人關心你，珍愛你，溫柔地對你，這的確能使你身心更健康。

《6A 的力量》  
作者麥道衛博士

與孩子建立關係有如管理心靈情感帳戶，存款（表達愛）是讓對方感到被愛，提款（指責、批評）是讓對方感到難受，如果存款豐厚，便能大事化小，相反，欠債累累則小錯成大罪。而為關係投放存款的方法是多表達愛語，有助鞏固夫妻及親子關係。

穩定的夫妻關係也有助孩子感受到家中關愛，家長可嘗試留意孩子和另一半喜歡的愛語，多點表達，為愛的帳戶存款。

### 「家愛童行」幼稚園駐校社工服務 (大埔及北區)

地址：新界大埔廣福道 152-172 號  
大埔商業中心 8 樓 A 室  
電話：3580 8378  
傳真：3753 2223  
電郵：ppitpn@yang.org.hk

### 「家愛童行」幼稚園駐校社工服務 (元朗區)

地址：新界元朗青山公路 150-160 號  
元朗匯豐大廈 11 樓 1101-1102 室  
電話：6277 8949(暫定)  
傳真：3753 2223(暫定)  
電郵：ppiyl@yang.org.hk

### 「家愛童行」幼稚園駐校社工服務 (觀塘區)

地址：九龍灣宏開道 8 號  
其士商業中心 15 樓 17 室  
電話：2219 0050  
傳真：2219 0001  
電郵：ppikt@yang.org.hk

“時間的重要：愛的城堡是由「時間」構建而成的。”

《6A 的力量》作者麥道衛博士



花時間陪伴孩子 = 告訴孩子：「你真的很重要」



高質素的陪伴讓孩子感到被重視



放下手機、公務、家務，全心全意，耐心地陪伴孩子聊天和玩耍



### 優質的親子時間：

- 不帶批判地一起玩玩具和遊戲
- 一家人玩桌遊
- 與孩子在公園玩捉迷藏
- 參與學校親子活動
- 每天睡前看圖書，說故事
- 每晚與孩子分享生活小事和感受

原來，在人的腦海中，帶有情緒的記憶，不論正面或負面皆會留下較深刻的痕跡。你又想為孩子打造一個怎樣的童年回憶呢？充滿歡樂？冷漠？溫馨？憤怒？



我們可以嘗試刻意為親子打造一些愉快回憶，創造「優質的親子時間」，每天、每星期如是，鞏固孩子與你的正面回憶。

完成以下練習，並交予駐校社工，可獲得小禮物一份。

學生姓名：\_\_\_\_\_ 班別：\_\_\_\_\_

1. 深深地與孩子擁抱，並記錄低你的感覺和孩子的反應：

你的感覺：\_\_\_\_\_

孩子反應：\_\_\_\_\_

2. 試分享一個你與孩子最深刻的親子時間或活動：

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### 總結：

“「關愛」和「時間」是父母向孩子表達「接納」和「讚賞」的途徑，6A 的六大原則必須依正確次序應用，先表達愛，再加以管教與約束，不可或缺。”

# 認識國安法：共同維護國家安全



## 國家安全是什麼？

國家安全是指國家政權、主權、統一和領土完整、人民福祉、經濟社會可持續發展和國家其他重大利益相對處於沒有危險和不受內外威脅的狀態，以及保障持續安全狀態的能力。

## 國家安全有多重要？

國家安全以國家利益至上為準則。國家安全關係全國 14 億人民的福祉，是安邦定國的重要基石。當國家的核心利益遇到挑戰，國家安全便受到威脅，人民安全亦無從談起。

**香港的憲制責任；共同維護國家安全**  
維護國家安全是中央政府的根本責任、香港特別行政區的憲制責任，是包括香港同胞在內的全國人民的共同義務。

## 了解國家安全與民族復興的關係

社會主義制度是中華人民共和國的根本制度。中國共產黨領導是中國特色社會主義最本質的特徵。香港特別行政區居民應自覺尊重和維護國家的根本制度。我們要始終準確把握「一國」和「兩制」的關係。



## 認識「一國兩制」與國家安全的關係

「一國」是根，根深才能葉茂；「一國」是本，本固才能枝榮。我們必須堅定不移貫徹總體國家安全觀，確保國家安全和社會穩定。

## 總體國家安全觀；應對新時代挑戰

總體國家安全觀是習近平總書記於 2014 年 4 月 15 日在中央國家安全委員會第一次會議上創造性提出，是一個完整的科學理論體系，是國家有效應對新時代國家安全形勢重大變化所帶來的各種風險和挑戰的根本遵循與行動指南。全面貫徹落實總體才能確保國家安全安全，其核心要義納為「一個總體」、「五大要素」、「五個統籌」。

大家可以進一步認識國家安全，請直接掃描以下的 QR code 進入國家安全教育日的網頁



www.nsed.gov.hk

